

Club Utilisateurs PCSM

6 juin 2019, Paris



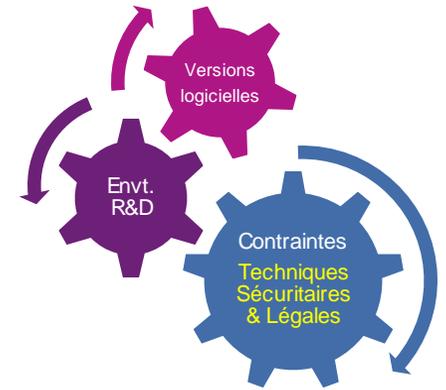
Modalité d'accès aux nouvelles versions de PCSM

Bruno Renhas - Responsable du Service Clients



Politique de gestion de version des logiciels

Quels enjeux ?



L'évolution perpétuelle des environnements techniques et des besoins métiers impliquent une nécessité *d'adapter les logiciels* afin de s'assurer de leurs bons fonctionnement et d'en garantir la pertinence dans le temps

L'adaptation des logiciels doit se faire en maîtrisant un processus qui se doit de garantir, la *stabilité du parc existant, en même temps que sa capacité à évoluer* et à rester compétitif.



Un double enjeu :

- Des équipes R&D et Produit, en charge de *définir des axes d'évolution* pour les solutions
- Des équipes Support Produits, en charge de *construire la politique de gestion de version* de ces solutions

Politique de gestion de version des logiciels

Objectif de la nouvelle approche



Constats :

- Les changements de version s'imposent à toute organisation quelle qu'elle soit, afin de bénéficier du Support
- Les changements de version impliquent un effort recurrent plus ou moins important
- Les besoins en termes d'évolutions de versions sont variables en fonction du domaine d'activité client.

Objectifs :

- Mieux anticiper les changements de versions
- Limiter les contraintes en n'effectuant que les changements de version utiles
- Adapter la logique de gestion de version en prenant en compte le besoin client



Le concept de licence / Maintenance “ au choix ” :

- *LTS* : Long Term Support
- *STS* : Short Term Support

Politique de gestion de version des logiciels

LTS / STS : critères de choix



Long Term Support Releases

- Délai entre 2 versions : *24 mois*
- Durée de support : *5 ans garanti*, avec fourniture de support, patches/hotfix pour les bugs qualifiés en P1
- Principe : modèle “*stable*”, sans nouvelles fonctionnalités, mais disposant de services packs/hotfix réguliers en cas de besoin.
- Montée de version : au plus tard tous les 5 ans



Short Term Support Functional Releases

- Délai entre 2 versions : *6 mois*
- Durée de support : *2 ans garanti*, avec fourniture de support, patches/hotfix pour les bugs qualifiés en P1
- Principe : modèle plus “*évolutif*”, bénéficiant des nouvelles fonctions issues de notre R&D et des équipes Produit
- Montée de versions : à intervalles réguliers (à minima tous les 2 ans).



A noter :

- Aucun impact budgétaire
- Possibilité de basculer de LTS ↔ STS pendant toute la durée de vie du contrat
- Nécessité de rester en “*full support*” pour bénéficier des correctifs

Politique de gestion de version des logiciels

Les dernières versions



Product Component Versions and Support Status

PowerCurve™ Strategy Management				
Software	Version	Release date	Full Support until	Diagnostic Support until
Strategy Design Studio	2.8 (LTS)	Aug-18	Sept-23	Sept-25
Strategy Design Studio	2.9	Feb-19	Feb-21	Feb-23

Prochaine version 2.10 (STS) Juillet 2019 : diverses améliorations visant à déployer plus facilement le Machine Learning (option accessible à partir de la version 2.8), correctifs sécuritaires,



Lettre / Mail d'information à tous les utilisateurs qui doivent upgrader leur version de PCSM

Politique de gestion de version des logiciels

En résumé



Long Term Support Releases (LTS)

- Quand toutes les fonctionnalités dont vous avez besoin sont dans la version LTS
- Quand vos besoins à venir sont à priori couverts par la version LTS



Short Term Support Releases (STS)

- Quand vos besoins fonctionnels ne sont pas couverts par la dernière version LTS
- Vos besoins à courts/moyens termes peuvent évoluer et nécessiter de nouvelles fonctionnalités



Information régulière sur la roadmap produit, via Service Delivery Review et/ou courrier, session Club Utilisateurs ...



Pour les contrats en cours, envoi de lettres expliquant cette nouvelle approche



Pour les nouveaux contrats, choix du modèle de maintenance en phase préalable à la mise en oeuvre, en fonction d'un context "à date".



Pour toutes questions à ce sujet : Bruno.Renhas@Experian.com

Michel.Theodose@Experian.com

